SKILL 1 – COMPLEX PROBLEM SOLVING  
 -----

|  |
| --- |
| **1) DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA** |
| **Actividad: "Del choque a la claridad"**  Los participantes analizan un conflicto real o ficticio utilizando una herramienta de mapeo de conflictos y resolución de juegos de roles. |

|  |
| --- |
| **2) OBJETIVOS DE LA HERRAMIENTA** |
| • Comprender las fuentes de conflicto.  • Practique técnicas de desescalada.  • Promover la mentalidad de resolución. |

|  |
| --- |
| **3) CONEXIÓN DE LA HERRAMIENTA CON LA HABILIDAD** |
| El conflicto es parte de la vida; resolverlo bien es una habilidad, no un talento. |
| **4) RECURSOS MATERIALES** |
| • Plantilla de mapa de conflictos  • Tarjetas de rol (neutral, involucrado, mediador) |

|  |
| --- |
| **5) CÓMO APLICAR LA HERRAMIENTA** |
| * Dividirse en grupos * Analizar los componentes del conflicto * Juego de rol * Reflexión sobre el proceso. |

|  |
| --- |
| **6) QUÉ APRENDER** |
| Cuanddo se entiende, el conflicto se convierte en un puente, no en un muro. |

|  |
| --- |
| **7) MATERIALES ADICIONALES-LINKS** |
| https://www.crkit.org |